

On-Line Bestilling

HF Christiansen A/S

Betingelser

1 Forhandlerbetingelser

- ❖ Leverede cykler og dele til samme er kun til videresalg til den endelige forbruger fra det salgssted, hvortil leverancen er bestemt, samt krydsleverancer mellem autoriserede forhandlere.
- ❖ Så længe forhandlingen består, er forhandleren forpligtet til at opretholde tidssvarende butikslokaler, der har facade med udstillingsvinduer i gadeplan, ligesom salgslokalerne skal være beliggende i gadeplan.
- ❖ For at kunne yde en individuel kundebetjening, er forhandleren forpligtet til at have uddannet personale ansat samt at lade personalet deltage i de salgs- og servicekurser, som importøren måtte arrangere.
- ❖ Forhandleren er forpligtet til at lagerføre og udstille et bredt udvalg af de leverede varer hele året rundt.
- ❖ Forhandleren er forpligtet til på salgsstedet eller i umiddelbar tilknytning hertil at have de fornødne værkstedsfaciliteter, indrettet således, at de opfylder kravene for at uddanne EFG-elever indenfor området cykle- og knallertmekaniker (der henvises til specielt bilag om indretningskrav), samt at beskæftige fagligt uddannet personale på værkstedet.
- ❖ Forhandleren er forpligtet til at lagerføre de reservedele, der er relevante for at yde service på de leverede enheder. Herunder hører, at forhandleren for cyklers vedkommende er forpligtet til at yde forbrugeren gratis service-eftersyn omfattende efterspænding, justering og smøring ca. 1. måned efter cyklen er taget i brug.
- ❖ For cykler, der leveres i kartoner, er forhandleren forpligtet til at udlevere cyklerne samlede og monterede. Ligeledes skal bremses og gear være justerede. Dette er af hensyn til sikkerhedskravene for cykler samt garantibestemmelserne mellem leverandør og forhandler, idet der på gear m.v., der ikke er korrekt justerede, ikke fra vor side vil kunne ydes garanti.

1.2 Reklamations-, Salgs- og Leveringsbetingelser

1.2.1 Stel og forgafler

- ❖ Reklamationsretten på stel og forgafler er 5 år. På fjedrende stel og gafler ydes der 2 års reklamationsret. Den udvidede reklamationsret gælder ved fabrikations- eller materielle fejl og under forudsætning af normalt brug. Reklamationsretten dækker ikke brud og anden skade opstået ved forhold som ekstrem belastning, manglende pleje, vold, overkørsel, påkørsel eller lignende ydre forhold.
- ❖ Det firma, som reklamationen vedrører, skal kontaktes inden reklamation fremsendes. Reklamationen skal påføres faktura- eller følgeseddelsnummer, dato samt skade og årsag.
- ❖ Ved reklamation modtages kun stel og forgaffel. Cyklen skal således være demonteret inden forsendelse.
- ❖ Ved reklamation på stel skal den tilhørende forgaffel medsendes.
- ❖ For af- og påmontering af dele fra cyklen fra Dan Bike A/S's, VN Cykler A/S's, CycleVision A/S' og HF Cykler A/S' produktprogram, ydes et beløb på kr. 425,- ekskl. moms. Beløbet ydes såfremt reklamationen godkendes.
- ❖ Reklamationsretten bortfalder, såfremt der fra anden side er udført reparation på stel eller gaffel.
- ❖ Reparation foretages udelukkende på produkter fra Dan Bike A/S, VN Cykler A/S, CycleVision A/S' og HF Cykler A/S.

On-Line Bestilling

HF Christiansen A/S

1.2.2 Øvrige komponenter

- ❖ For øvrige komponenter ydes 2 års reklamationsret. Reklamationsretten dækker materiale- og fabrikationsfejl. Reklamationsretten dækker ikke brud og anden skade opstået ved forhold som ekstrem belastning, manglende pleje, vold, overkørsel, påkørsel og lignende ydre forhold.
- ❖ Ved godkendt reklamation ombyttes eller repareres den defekte del.
- ❖ Dan Bike A/S, VN Cykler A/S og HF Cykler A/S accepterer ikke reklamationsberettiget reparationsarbejde udført af 3. part for det pågældende firmas regning, medmindre der er indgået ekstra-ordinær aftale herom.
- ❖ Ombytning kan kun finde sted, hvis den reklamerede del er i Dan Bike A/S, VN Cykler A/S, CycleVision A/S eller HF Cykler A/S's besiddelse.

1.2.3 Lakeringsfejl

- ❖ Accept af reklamation forudsætter korrekt brug og vedligeholdelse af cyklen.
- ❖ Reklamation af lakeringsfejl skal tilgå Dan Bike A/S, VN Cykler A/S, CycleVision A/S eller HF Cykler A/S inden 1 år fra salgsdato.
- ❖ Samme farve kan kun garanteres indenfor 1 år efter købsdato af cyklen.

1.2.4 Reklamationer

- ❖ Reklamationer modtages kun efter forudgående aftale. Retourvarer skal påføres faktura- eller følgeseddelnummer, dato samt skade og årsag.

1.2.5 Retourvarer

- ❖ Retourvarer modtages kun efter forudgående aftale. Retourvarer skal påføres faktura- eller følgeseddelnummer samt dato. Ved kreditering fratrækkes et returgebyr på 10%. Fejllleverede varer fra Dan Bike A/S, VN Cykler A/S, CycleVision A/S eller HF Cykler A/S skal returneres inden 8 dage.
- ❖ Retourvarer, hvor originalemballagen har taget skade, krediteres ikke.

1.2.6 Forsendelsesbetingelser

- ❖ Omkostningerne ved forsendelse af reklimations- og returvarer dækkes af Dan Bike A/S, VN Cykler A/S, CycleVision A/S eller HF Cykler A/S, såfremt retur-fragtbreve rekvireret hos det pågældende firma anvendes.

1.2.7 Leveringsbetingelser

- ❖ Dele og tilbehør leveres franko ved køb for minimum 2.500 kr. ekskl. moms.
- ❖ Cykler leveres franko ved køb af minimum 6 cykler.
- ❖ Ved køb under kr. 500,- tillægges et ekspeditionsgebyr på kr. 40,-

1.2.8 Øvrige forbehold

- ❖ Der tages forbehold for ændringer af specifikationer, farver, udstyr og manglende levering.
- ❖ Katalog over produkter fra Dan Bike A/S, VN Cykler A/S, CycleVision A/S og HF Cykler A/S til brug for bestilling betragtes som en opfordring til at gøre tilbud. De enkelte firmaer tager således forbehold for udsolgte eller forkert angivne varer. Firmaerne under HF Christiansen A/S vil i videst mulige omfang bestræbe sig på at efterkomme afgivne købstilbud, men kan ikke gøres ansvarlig, såfremt ønskede varer ikke kan leveres.
- ❖ Salgs-, Leverings- og reklimationsbetingelser kan ændres med øjeblikkelig virkning uden varsel.